



## Mesures de prévention sanitaire dans le cadre de l'épidémie de Covid-19

### Cadre général des consultations

- Le cabinet n'est accessible qu'aux personnes disposant d'un rendez-vous.
- Merci de venir à l'heure précise du rendez-vous et non en avance.
- Le patient peut être éventuellement accompagné d'un seul aidant ou d'un seul parent pour un mineur. Le parent/accompagnant ne pourra pas patienter dans la salle d'attente, un horaire de retour sera donné.
- La porte d'accès du cabinet sera maintenue ouverte, veillez à ne pas toucher les poignées et autres mobiliers.
- Le nombre de consultations par jour sera limité afin de maintenir un délai minimum de 30 minutes entre chaque consultation nécessaire à la désinfection du cabinet (utilisation de produits respectant la norme EN14476) mais également pour limiter les contacts entre patients.
- Les temps de consultation (fixés à 30 minutes, 45 minutes ou 1 heure) ne pourront être dépassés afin de respecter les mesures d'hygiène applicables entre chaque patient.

### Hall d'accueil

- Le hall d'accueil est débarrassé de tout élément superflu susceptible d'augmenter le risque de contamination par contact (magazines, espace boisson, jouets...).
- Hormis en cas d'urgence, les toilettes ne seront pas accessibles pour mesures sanitaires.

### Les consultations

- Les patients sont invités à porter un masque à leur arrivée (sauf pour les enfants de moins de 11 ans). Si vous n'en disposez pas, des masques à usage unique seront mis à disposition dans le hall d'entrée. A la fin de votre séance, merci de déposer votre masque dans la corbeille destinée aux masques usagés placée dans le hall.
- Vous êtes invités à vous désinfecter les mains à votre arrivée. Une solution hydro-alcoolique est mise à votre disposition dans le hall et une autre dans le cabinet.
- Merci de veillez à limiter au maximum les contacts avec le mobilier lors de votre consultation.
- Les fauteuils en tissu ont été remplacés par un canapé dont le revêtement peut être désinfecté.
- Une fois installé dans le canapé, pour faciliter les échanges, les personnes qui le souhaitent pourront ôter leur masque et le remettre en fin de séance (paiement, prise de rv et trajet vers la sortie).
- Tout objet ou mobilier touché par un patient pendant la consultation sera désinfecté à l'issue de celle-ci.

### Pour la sécurité de tous

- Les mesures de distanciation physiques seront appliquées (pas de poignée de main, respect des distances sanitaires...).
- Si vous présentez des symptômes, veuillez annuler votre RV ou le transformer en consultation à distance.
- Pour les personnes les plus fragiles et/ou à risque de contracter une forme grave du virus, des consultations à domicile, dans la limite de 10 kms aux alentours de Vienne, sont envisageables (Merci de prendre en compte l'application d'une majoration du coût de la séance pour ce service).

### Paiement des séances

- Les paiements se font uniquement par chèque ou espèces.
- En cas de paiement par chèque, merci de le préparer à votre domicile ou d'apporter votre propre stylo.
- En cas de paiement en espèces, merci de venir avec l'appoint pour limiter les échanges de monnaie.

**Ces mesures sont destinées à garantir notre santé à tous. Merci pour votre coopération et de votre compréhension.**